

Privacy Notice

Subject: Privacy Notice
Attention: To Whom It May Concern
Ref: Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019)

As the Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019) has been published in the government gazette and scheduled to become effective from 1 June 2021, GMMTV Co., Ltd. (the “Company”), as a relevant party under this law, realizes the importance of the collection, use, publication, processing, transfer, and disclosure of personal data. Our top priority is to secure individuals’ personal data as well as prevent violation of data subject’s privacy as today’s technological advancement has made it easier and quicker for personal data to be violated or leaked during the collection, use, publication, processing, transfer, and disclosure, affecting both the Company and the overall economy.

The Company has therefore created and announced its Privacy Notice to the public in order to inform the general data subject that the Company has in place organized, standardized, transparent, and open to public processes of managing personal data; and to ensure the data subject’s understanding and confidence before giving their consent to the Company’s collection, use, publication, processing, transfer, and disclosure of personal data. The Privacy Notice the Company has created respects and complies with the basic principles of personal data protection laws. In addition, the Privacy Notice has measures to protect personal data with details as follows:

1. Purposes of Processing Personal Data

The Company may collect, use, process, publish, transfer, or disclose your personal data for the following purposes:

- 1.1 To research, process, and analyze customers’ data in order to improve, develop, and offer products and/or new services that meet the customers’ needs.
- 1.2 To create the Company’s database and service history.
- 1.3 To receive comments and feedback from the audience and use them to improve the Company’s content and better respond to the audience’ needs.
- 1.4 To contact the participants of the Company’s Q&A giveaways.
- 1.5 To provide sale services and ship your order(s) of the Company’s product(s) to your address.
- 1.6 To verify and process your financial transaction in order to confirm payment for products.
- 1.7 To update product shipping status.



- 1.8 To analyze, process, engage in marketing activities, research, sell, and promote products and services of the Company, its affiliates, trading partners, business partners or other individuals via mobile device on-screen notifications, SMS, or social media.
- 1.9 To manage the accounts of the users who register in the Company's system in order to improve, simplify and optimize the website's experience.
- 1.10 To verify your identity when receiving the Company's services as a content viewer.
- 1.11 To promote content in the communications that the Company sends you and to create and tailor content-related promotional campaigns for you.
- 1.12 To create employee database and profiles.
- 1.13 To verify employees' identity, education background and employment history.
- 1.14 To build employee benefits and life insurance package.
- 1.15 To allow for employee tax deduction.
- 1.16 To facilitate the communication, evaluation and management of the relationship between the Company and its employees.
- 1.17 To disclose employee personal data to the Company's affiliates, legal successors and other individuals such as government agencies or commercial banks, when required for the employee application for use of the banks' services or products, life insurance policy benefits, welfare money, and/or guarantee or verification of employment, employment history, and education background.
- 1.18 To manage and handle relevant risks.
- 1.19 To comply with the laws, rules, guidelines, and regulations of the Company regulators.
- 1.20 To comply with the operating rules of the Company and its affiliates.
- 1.21 To facilitate the communication; monitoring, review, and evaluation of the Company's services; and management of the relationship between you and the Company.

2. Types of Personal Data to be Processed

The Company may collect the following personal data regarding your interests and the services you use:

First and last name, date of birth, gender, e-mail address, mobile phone number, social media accounts e.g. LINE and Facebook username, etc.

3. Purposes of Processing Personal Data

The Company hereby informs the data subject of the following needs to provide their personal data:



3.1 To comply with relevant laws.

3.2 To enter into an agreement and comply with the agreement made between the data subject and the Company.

3.3 To verify the identity of the data subject before using the Company's services and joining its sweepstakes.

3.4 To communicate, monitor, review, report problems with services, product sales and purchases, payment, delivery of products/services, between the data subject and the Company.

3.5 To promote products and activities.

4. Duration of Personal Data Collection, Use, and Disclosure

The Company will store your personal data during the time you have the status and relationship with the Company as its shareholders, directors, employees, contractors, partners, trading partners, customers, members, fans, viewers, listeners, and participants of its activities.

5. Data Subject Rights

5.1 Right to be Informed

5.2 Right of Access

5.3 Right to Rectification

5.4 Right to Data Portability

5.5 Right to Object

5.6 Right to Restrict Processing

5.7 Right to Erasure Process

5.8 Right to Withdraw

6. Individuals or Organizations to Disclose Personal Data to

The Company may disclose personal data to third parties including its trade partners, consultants, contractors, partners, and affiliates. The Company may also disclose your data to third parties who work for the Company with your consent in all cases.

7. Contact Details

You can learn more about the privacy notice and personal data protection policy at www.gmm-tv.com or by contacting the Data Protection Officer (DPO) via phone number at 02-669-9810 or e-mail: webmaster@gmm-tv.com. You can also contact GMMTV Co., Ltd. whose office is located at 50 GMM Grammy Place, Sukhumvit 21 Rd. (Asoke) Khlongtoeinuea, Wattana, Bangkok 10110.

The Company hereby announces its personal data protection policy to be effective from 27 May 2020.



The Company has created and published its personal data protection policy on the Company's website.

Announced on 27 May 2020



Sathaporn Panichraksapong

Chief Executive Officer

GMMTV Co., Ltd.



ประกาศความเป็นส่วนตัว
(Privacy Notice)

เรื่อง ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)
เรียน ท่านผู้เกี่ยวข้องทุกท่าน
อ้างถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ด้วยพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว และจะมีผลใช้บังคับในวันที่ 1 มิถุนายน 2564 บริษัท จีเอ็มเอ็ม วี จำกัด "บริษัท" ในฐานะผู้เกี่ยวข้องและอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายฉบับนี้ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเก็บรวบรวม ใช้ เผยแพร่ ประมวลผล โอน หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นประการสำคัญ ทั้งนี้ เพื่อป้องกันการล่วงละเมิดสิทธิความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ประกอบกับปัจจุบันความก้าวหน้าของเทคโนโลยีทำให้การเก็บรวบรวม ใช้ เผยแพร่ ประมวลผล โอน หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกละเมิดข้อมูลหรือข้อมูลรั่วไหลได้โดยง่าย สะดวก และรวดเร็วก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทและเศรษฐกิจโดยรวม

ดังนั้น บริษัทจึงได้จัดทำและประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) แก่สาธารณะเพื่อแจ้งแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยทั่วไปได้รับทราบว่าบริษัทมีวิธีการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นระบบมีระเบียบแบบแผน มีมาตรฐานโปร่งใส และเปิดเผยแก่สาธารณะชนได้ และเพื่อให้เจ้าของข้อมูลได้รับทราบเข้าใจและมีความมั่นใจก่อนให้ความยินยอมแก่บริษัทในการ เก็บรวบรวม ใช้ เผยแพร่ ประมวลผล โอน หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยที่บริษัทได้จัดทำประกาศความเป็นส่วนตัว โดยเคารพและสอดคล้องกับหลักการพื้นฐานของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และมีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะจัดเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล เผยแพร่ โอน และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1.1 เพื่อการวิจัย ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลของลูกค้าเพื่อการปรับปรุง และการแก้ไขผลิตภัณฑ์ การพัฒนา และนำเสนอผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการใหม่ๆ ให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า

1.2 เพื่อการจัดทำฐานข้อมูลและประวัติการเข้ารับบริการของทางบริษัท

1.3 เพื่อเป็นช่องทางติดต่อในการรับข้อติชม ข้อเสนอแนะจากผู้รับชม เพื่อนำมาปรับปรุงเนื้อหารายการของทางบริษัทให้ตรงตามความต้องการของผู้รับชม

1.4 เพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อผู้รับชมที่ร่วมสนทนาคอคาถามในรายการซึ่งรางวัลของที่ระลึกจากบริษัท

1.5 เพื่อการให้บริการขายและจัดส่งสินค้าของบริษัท ตามคำสั่งซื้อของท่าน โดยจัดส่งสินค้าให้ถึงที่อยู่ของท่าน

1.6 เพื่อตรวจสอบและส่งข้อมูลการดำเนินธุรกรรมทางการเงินของท่านเพื่อยืนยันการชำระค่าสินค้า

1.7 เพื่ออัปเดตสถานะข้อมูลการจัดส่งสินค้า

1.8 เพื่อการวิเคราะห์ ประมวลผล ทำกิจกรรมส่งเสริมการตลาด การวิจัย และการขาย รวมถึงการประชาสัมพันธ์สินค้าและบริการต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นของบริษัทเอง บริษัทในเครือ คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ หรือของบุคคลอื่นผ่านการแจ้งเตือนในรูปแบบต่างๆ เช่น ผ่านหน้าจออุปกรณ์พกพา ทาง SMS หรือ ทางสื่อ Social เป็นต้น

1.9 เพื่อการบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งานของท่านที่ลงทะเบียนในระบบของบริษัท เพื่อพัฒนาปรับปรุงให้การใช้งานเว็บไซต์ของบริษัทให้ใช้งานง่ายและมีประสิทธิภาพมากขึ้น



1.10 เพื่อพิสูจน์ตัวตนของท่านเมื่อมีการรับบริการจากทางบริษัท ในฐานะที่ท่านเป็นผู้รับชมคอนเทนต์ (Content)

1.11 เพื่อประชาสัมพันธ์เนื้อหาคอนเทนต์ (Content) ที่เป็นข้อมูลข่าวสารจากบริษัท ซึ่งบริษัทได้จัดส่งถึงท่าน รวมถึงการจัดทำรายการส่งเสริมการขายที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาคอนเทนต์ (Content) ดังกล่าวให้เหมาะสมกับท่าน

1.12 เพื่อการจัดทำฐานข้อมูล และประวัติของพนักงาน

1.13 เพื่อพิสูจน์ตัวตน ตรวจสอบประวัติการศึกษา และประวัติการทำงานของพนักงาน

1.14 เพื่อการจัดทำสวัสดิการของพนักงาน การจัดทำกรมธรรม์ประกันชีวิต

1.15 เพื่อประโยชน์ในการใช้สิทธิลดหย่อนภาษีของพนักงาน

1.16 เพื่อการติดต่อ ประเมินผล และบริหารความสัมพันธ์ของบริษัทกับพนักงาน

1.17 เพื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานแก่บริษัทในเครือ บุคคลผู้รับช่วงสิทธิตามกฎหมายจากบริษัท และบุคคลอื่น เช่น ธนาคารพาณิชย์ อันเกี่ยวกับประโยชน์ของพนักงานในการขอใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของธนาคารพาณิชย์ สิทธิประโยชน์ตามกฎหมายประกันชีวิต สิทธิประโยชน์เงินสวัสดิการ และ/หรือการให้คำรับรองหรือยืนยันเกี่ยวกับสถานะความเป็นพนักงาน ประวัติการทำงาน และประวัติการศึกษา รวมทั้งเพื่อเปิดเผยให้แก่หน่วยงานราชการ และหน่วยงานอื่นๆ ของรัฐ

1.18 เพื่อการบริหารและจัดการความเสี่ยงต่างๆที่เกี่ยวข้อง

1.19 เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบ ตลอดจนแนวทางหรือข้อกำหนดต่างๆของหน่วยงานที่กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัท

1.20 เพื่อการปฏิบัติตามระเบียบการดำเนินการภายในของบริษัท และบริษัทในเครือ

1.21 เพื่อการติดต่อ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการให้บริการของบริษัท และบริหารความสัมพันธ์ของบริษัทกับท่าน

2. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่จะถูกประมวลผล

บริษัทจะดำเนินการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งเกี่ยวกับความสนใจและบริการที่ท่านใช้เพื่อจัดเก็บข้อมูลดังต่อไปนี้ :

ข้อมูลส่วนบุคคล อาทิเช่น ชื่อ - นามสกุล, วันเกิด, เพศ, ที่อยู่อีเมล, เบอร์โทรศัพท์มือถือ, บัญชี Social - Line Facebook เป็นต้น

3. ฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทขอแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงความจำเป็นในการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

3.1 เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

3.2 เพื่อเข้าทำสัญญาและการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญากับบริษัท

3.3 เพื่อพิสูจน์ตัวตนในการรับบริการ และการร่วมกิจกรรมชิงรางวัลจากบริษัท

3.4 เพื่อติดต่อ ติดตาม ตรวจสอบ รายงานปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการ การซื้อขายสินค้า การชำระเงิน การจัดส่งสินค้าและ/หรือบริการของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัท

3.5 เพื่อประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ และกิจกรรม

4. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตลอดระยะเวลาที่ท่านมีสถานะ และความสัมพันธ์ในฐานะเป็นผู้ถือหุ้น กรรมการ พนักงาน ผู้รับจ้าง พันธมิตร คู่ค้า ลูกค้า สมาชิก แฟนคลับ ผู้ชม ผู้ฟัง ผู้ร่วมกิจกรรมของบริษัท

5. สิทธิของเจ้าของข้อมูล

5.1 สิทธิในการได้รับแจ้งข้อมูล (Right to be Informed)

5.2 สิทธิในการเข้าถึงข้อมูล (Right of Access)

- 5.3 สิทธิในการแก้ไขข้อมูล (Right to Rectification)
- 5.4 สิทธิในการขอโอนข้อมูล (Right to Data Portability)
- 5.5 สิทธิในการคัดค้าน (Right to Object)
- 5.6 สิทธิที่จะขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Restrict Processing)
- 5.7 สิทธิในการขอลบ/ทำลายข้อมูล (Right to Erasure Process)
- 5.8 สิทธิในการถอนความยินยอม (Right to Withdraw)
- 6. ประเภทของบุคคลหรือหน่วยงานซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมจะถูกเปิดเผย

บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบุคคลภายนอกซึ่งเป็นผู้ค้า ที่ปรึกษา ผู้รับจ้าง พันธมิตรของบริษัท ตลอดจนบริษัทในเครือได้ และบริษัทยังอาจเปิดเผยข้อมูลของท่านให้กับบุคคลที่ 3 ที่ปฏิบัติงานให้แก่บริษัทภายใต้ความยินยอมของท่านทุกกรณี

7. รายละเอียดการติดต่อ

ท่านสามารถศึกษารายละเอียดประกาศความเป็นส่วนตัว และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ที่ www.gmm-tv.com หรือติดต่อได้ที่: เจ้าหน้าที่ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO) โทร : 02-669-9810, อีเมล : webmaster@gmm-tv.com, หรือ บริษัท จีเอ็มเอ็มทีวี จำกัด สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 50 อาคารจีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ เฟส ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

ดังนั้น บริษัทจึงได้ประกาศนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อใช้บังคับแก่บริษัท โดยให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 27 พฤษภาคม 2563 เป็นต้นไป

ทั้งนี้ บริษัทได้จัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของบริษัท

ประกาศ ณ วันที่ 27 พฤษภาคม 2563



(นายสถาพร พานิชรักษาพงศ์)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
บริษัท จีเอ็มเอ็มทีวี จำกัด

